

Guia de CLM para equipes Jurídicas



As equipes jurídicas têm uma grande responsabilidade em suas mãos. Elas são responsáveis pelos documentos e contatos da empresa, desde a sua criação, definição de cláusulas, atualizações, renovações e outros aspectos que garantem o cumprimento da legalidade dos negócios e preservam os interesses das partes. Para isso, é fundamental que as equipes jurídicas sejam compostas por profissionais bem capacitados.

Mas de nada adianta ter os melhores talentos, se eles não dispõem de boas condições e ferramentas para trabalhar. A eficiência deve ser a marca registrada do departamento jurídico. O uso de tecnologias que facilitem a gestão do ciclo de vida dos contratos faz toda a diferença para alcançar esse objetivo.

Pensando nisso, preparamos este guia para apresentar os desafios que o setor jurídico ainda enfrenta todos os dias e como o software CLM pode contribuir para superar cada um deles, além de aumentar a produtividade e a eficiência.

Continue lendo para conhecer porque a gestão inteligente dos contratos dentro do departamento jurídico é uma forte tendência. Boa leitura!



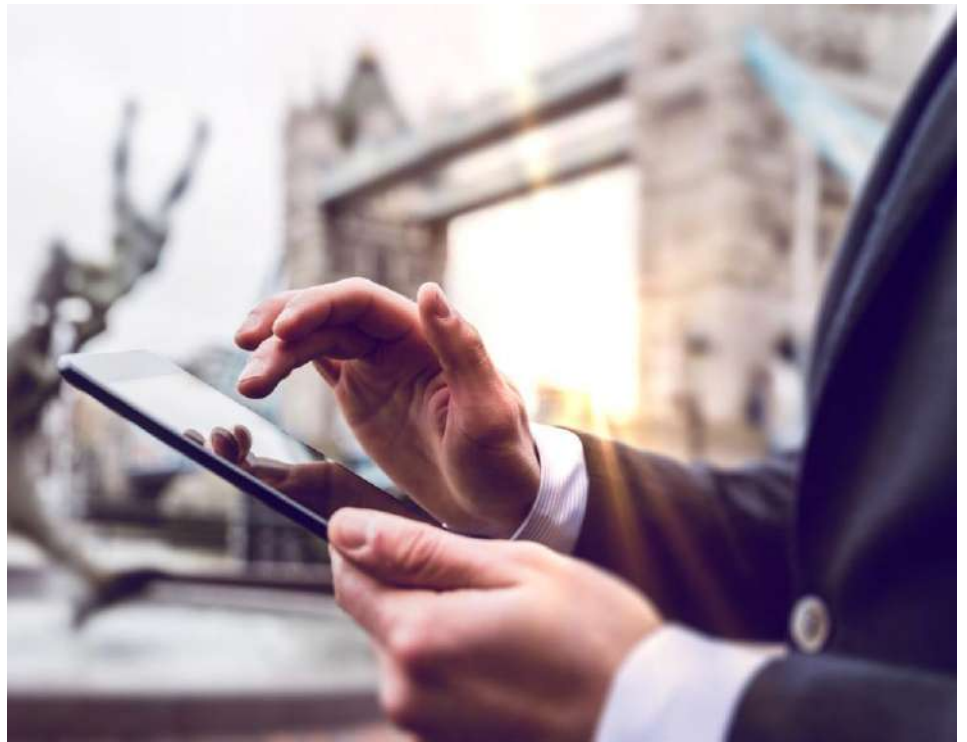
O que é CLM?

48%

das organizações já usam uma ferramenta de CLM¹

87%

das organizações já que já adotam, relatam maiores níveis de eficiência na geração de contratos¹



O Software CLM (Contract Lifecycle Management) é uma das grandes tendências de tecnologia para facilitar a vida das equipes Jurídicas. Ele permite fazer a gestão do ciclo de vida de contratos desde a criação de um contrato até o final do seu ciclo – renovação, encerramento ou qualquer outro evento entre as partes.

Empresas que precisam otimizar a gestão de seus contratos têm no CLM um grande aliado seja para administrar uma grande quantidade de contratos, seja para dar mais eficiência e facilidade aos processos. Afinal, quantos mais documentos uma empresa processa em qualquer dos seus departamentos (Vendas, Marketing, RH, Compras etc.), maior é a recompensa da boa gestão para a equipe Jurídica.

O CLM facilita o trabalho das equipes jurídicas. Empresas de todos os setores podem utilizar essa tecnologia, pois ela atende tanto organizações da área jurídica quanto os departamentos jurídicos de negócios diversos.

Uma das soluções líderes desta tecnologia é o DocuSign CLM, que as empresas podem adotar no formato SaaS. Com a tecnologia baseada na nuvem, as equipes jurídicas podem aproveitar suas características de gestão a partir de qualquer lugar e desde diferentes dispositivos, sem qualquer necessidade de investimento estrutural – além de facilitar o armazenamento e a consulta dos contratos arquivados no sistema.



O que as equipes Jurídicas buscam em uma solução de gestão de contratos?

83%

As organizações que usam CLM reduziram o tempo de processo de contratos em 83%²

Por que as empresas usam o CLM?

43%

Redução do trabalho manual

41%

Facilidade para encontrar documentos arquivados

40%

Geração de contrato simplificada

39%

Maior precisão do contrato

38%

Melhor visibilidade

As equipes jurídicas precisam de eficiência. Por isso, necessitam de uma ferramenta de gestão de contratos que:

- possibilite redigir contratos, aditivos e renovações;
- permite customizar e automatizar os documentos;
- defina de fluxos de trabalho, de acordo com as demandas e necessidades de cada empresa;
- faça o gerenciamento eficiente;
- automatize etapas e tarefas - evitando trabalho repetitivo e manual;
- facilite o controle e o monitoramento do ciclo de vida dos contratos, para que não haja erros, perdas de prazo e a necessidade de retrabalho – com prejuízos e perda de receita para a empresa.

Em resumo, as equipes jurídicas precisam de um **CLM eficiente que auxilie a superar os desafios que o setor enfrenta diariamente.** A seguir falaremos sobre eles.

Falha na troca de informações

Muitas equipes ainda utilizam métodos tradicionais para gerenciar contratos. Eles são criados em papel, precisam ser encaminhados para as devidas assinaturas, as correções são feitas de forma manual, o arquivamento é físico, e assim por diante.

Processos realizados dessa forma dificultam a troca de informações e podem gerar falhas na comunicação. Isso leva ao retrabalho e aumenta o tempo de negociação e de elaboração do contrato – assim como o risco de ocorrência de erros.

Falta de padronização

Para que as equipes e o setor jurídico sejam mais eficientes, é importante que exista uma padronização de modelos, etapas e processos a serem seguidos. Porém, nem sempre isso existe, e o problema pode acontecer tanto nas rotinas realizadas de forma manual quanto naquelas digitais, **mas não automatizadas.**

Realização manual de processos

Já que estamos falando sobre eles, os processos realizados de forma manual são mais um dos grandes desafios enfrentados pelas equipes jurídicas. Conforme explicamos, aumentam a operacionalidade do setor, prolongam negociações, dificultam a troca de informações, reduzem a produtividade, geram atrasos e elevam o risco de erros e retrabalho.

Controle de contratos ineficiente

Quando não existe uma padronização do fluxo dos processos, a equipe jurídica tem uma grande dificuldade para controlar os contratos. Mais uma vez, isso pode acontecer tanto no método tradicional de gestão quanto naquele digitalizado.

Isso porque é preciso que haja um controle de todas as cláusulas e condições de cada contrato. **Isso fica muito difícil quando exige a atuação humana direta.** O ideal, portanto, é contar com um sistema que ajude a fazer o controle de maneira automática, para que cada contrato tenha atenção no momento certo.

Demandas com alto volume

Dependendo da quantidade de contratos que uma empresa tem, a equipe jurídica fica sobrecarregada. As demandas têm um alto volume, porém, a quantidade de profissionais na área continua a mesma, ou as contratações não atendem o volume de trabalho.

Complexidade dos processos

As tarefas realizadas pelas equipes jurídicas são de alta complexidade. Basta lembrar, por exemplo, que cada contrato tem as suas próprias condições e características, e nem sempre aquilo que se aplica a um é o mesmo para os demais.

Assim, o controle deve ser feito de maneira individual e personalizada, mas isso ameaça a eficiência da equipe quando ela não tem à disposição uma ferramenta que ajude a descomplicar os processos.



Quais são os benefícios do DocuSign CLM?

Líder

Por 3 anos consecutivos, a DocuSign foi eleita Líder do Quadrante Mágico do Gartner para gestão do ciclo de vida de contratos. [Solicite o relatório completo](#)³.



Ainda que o setor jurídico enfrente vários desafios, é possível superar cada um deles com a utilização de um CLM. Conheça os benefícios que esse sistema pode proporcionar para as equipes jurídicas, e ainda conhecerá os diferenciais da solução oferecida pela DocuSign.

Controle eficiente e preciso

Quando a gestão de contratos é feita de forma manual, é mais difícil monitorar o ciclo de vida de cada um dos documentos. Com DocuSign CLM, a capacidade e eficiência do departamento Jurídico é maximizada, permitindo que atividades como revisão e gestão de contratos sejam executadas mais facilmente. Além de reduzir possíveis dependências de consultores externos e gargalos internos, também possibilita que as equipes Jurídicas atuem de uma forma mais estratégica e consultiva ao invés de consumirem seu tempo em atividades manuais e repetitivas.

Com mais eficiência, é possível acelerar os processos que envolvem contratos, aumentando a velocidade e diminuindo os custos para o fechamento de negócios e consequentemente o reconhecimento de receitas.

Definição de um fluxo padronizado

O DocuSign CLM se adapta ao modo como cada organização trabalha. Então, é possível definir o fluxo personalizado, de acordo com as demandas, necessidades e o sistema de trabalho de cada empresa. Isso aumenta de forma significativa as possibilidades de aplicação do DocuSign CLM, garantindo a flexibilidade dessa ferramenta.

Maior visibilidade dos processos de contratos

Em processos manuais e/ou desconectados, a visibilidade dos documentos em cada fase do processo é limitada - o que pode aumentar a taxa de erros e gerar brechas para não conformidades, além de impactar a capacidade de obtenção de valor para a empresa (como perda de prazos em negociações ou renovações, existência de contratos redundantes ou mesmo conflitantes, entre outros).

Automatização de etapas

O DocuSign CLM também permite a automatização de diferentes etapas do ciclo de vida dos contratos. É possível, por exemplo, encaminhar automaticamente os pontos que estão sendo negociados para os responsáveis pela aprovação. Também podemos fazer o encaminhamento dos contratos atualizados para as próximas etapas do ciclo, arquivar os documentos que já estão concluídos, e assim por diante. Tudo isso diminui a operacionalidade dos processos.

Centralização de informações e tarefas

É possível cumprir o ciclo de vida completo de um contrato dentro do sistema CLM. Assim, todas as informações ficam reunidas em um só lugar. As tarefas e etapas também são cumpridas no mesmo ambiente, central e seguro. Dessa forma, conseguimos reunir todos os envolvidos e facilitar a comunicação, o compartilhamento e o trabalho das equipes.

Criação de modelos

O DocuSign CLM também soluciona o problema da falta de padronização. Com ele é possível criar modelos de contratos pré aprovados pela equipe jurídica para serem utilizados por outros departamentos. Assim, não é preciso partir do zero em cada novo documento. Além disso, também é possível criar uma biblioteca com cláusulas pré-aprovadas, que podem ser incluídas ou retiradas do documento de acordo com a necessidade. Assim, facilita e acelera as negociações durante as vendas.

Integrações

Um grande benefício das soluções da DocuSign, é que elas têm a flexibilidade de integração com diferentes tipos de ferramentas. O mesmo é válido para o DocuSign CLM. As integrações são feitas via API e também Conectores pré-construídos, como para Salesforce, por exemplo. Assim, facilita o trabalho do time de TI e garantir mais praticidade.

Uso global

Como toda ferramenta SaaS, uma vantagem é a mobilidade no uso da ferramenta. Em especial, o DocuSign CLM está habilitado em **diferentes idiomas**, para atender organizações em vários países.

Mais segurança

A segurança é um aspecto fundamental que precisa estar presente no setor jurídico. O DocuSign CLM também foi pensado para isso, para assegurar o sigilo dos processos e a segurança interna e externa. Com as melhorias processuais proporcionadas pelo DocuSign CLM, há uma redução na exposição a riscos no ciclo de vida de contratos - tanto em relação a prazos e cumprimento das condições quanto a própria negociação de melhores condições contratuais para a companhia.

O DocuSign CLM também oferece certificações de segurança de classe mundial, como ISO 27001. Tudo isso contribui para que os processos das equipes jurídicas sejam mais seguros.



Governança e escalabilidade com CLM - Caso Chilli Beans

CHILLIBEANS

A **Chilli Beans** é uma empresa especializada em óculos e acessórios, considerada a maior rede desse setor na América Latina. Conta com mais de 800 pontos de venda no Brasil.

“Com o DocuSign CLM conseguimos superar desafios relacionados à governança, além de trazer muita segurança para nossos processos.”

Natalia Salgueiro de Almeida
Coordenadora Jurídica
Chilli Beans

Devido ao crescimento internacional, a cadeia de moda Chilli Beans decidiu **promover mais agilidade para seus processos de contrato**, de modo que não houvesse comprometimento da qualidade dos serviços prestados.

O desafio era reestruturar o seu setor jurídico para atender às novas demandas da empresa, tanto em relação ao volume quanto ao trânsito de documentos das franquias espalhadas pelo Brasil. Escalabilidade foi o tema mais importante nessa transformação.

Antes de 2022, a empresa usava uma tecnologia de assinatura eletrônica, porém a partir de um processo que não era 100% integrado e sem confiança na segurança jurídica dos documentos.

A Chilli Beans escolheu usar DocuSign por sua credibilidade e pelo reconhecimento internacional das soluções oferecidas. A empresa optou pela implementação do **CLM e do eSignature**, para assinatura eletrônica, a fim de promover uma maior integração em suas negociações.

Além de uma implementação tranquila e fluida e facilidade de uso, o maior destaque para a equipe jurídica da Chilli Beans foi **a segurança e a governança corporativa para os documentos**.

Com o DocuSign CLM, a Chilli Beans alcançou muito **mais praticidade durante as negociações**, além de um maior controle dos documentos e rastreabilidade. Após 10 meses de uso, conseguiu promover uma economia de cerca de **24,9 mil folhas de papel**.

Além do impacto financeiro positivo, essa economia evitou a geração de cerca de 67 kg de resíduos e menos uma tonelada de gás carbônico na atmosfera, sem falar da preservação de 10 mil litros de água.

Hoje, **100% dos contratos da Chilli Beans são processados desde o DocuSign CLM**.

A adoção da tecnologia de gestão do ciclo de vida dos contratos faz toda a diferença para as empresas que buscam uma gestão de contratos mais eficiente e otimizada.

O DocuSign CLM traz essa facilidade, somada a muitas funcionalidades, integradas de forma única em uma ferramenta disponível no mercado.

Implementar um sistema CLM é fundamental para que as equipes jurídicas aumentem a eficiência do seu próprio trabalho. Isso vai impactar também em outros setores da organização, inclusive ajudando a manter a saúde financeira do negócio e a gerar mais oportunidades.

Portanto, é uma estratégia que não pode faltar na sua empresa!

Conheça o DocuSign CLM, **fale com nossos especialistas.**

¹ Tendências de gerenciamento de contratos 2022

² O Impacto Econômico Total™ do DocuSign CLM

³ Quadrante Mágico do Gartner para CLM

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar, a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e bilhão de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign Agreement Cloud para acelerar o processo de negociações e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.

Mais informações
amplix@amplix.com.br
www.amplix.com.br

DocuSign[®]